

MANHATTAN ACTIVE®
TRANSPORTATION
MANAGEMENT

A photograph of a road at night. A bright, glowing yellow light trail from a moving vehicle stretches across the frame, creating a sense of motion. The road is dark asphalt with a white dashed line. To the right is a grassy embankment. The background is dark, suggesting it's nighttime.

Manhattan Active® Transportation Management

SCHNELLER, INTELLIGENTER & EINFACHER.

„Die nächste Generation von TMS-Lösungen wie Manhattan Active Transportation Management ist nicht nur deutlich schneller, sondern erleichtert auch die Arbeit des Verkehrsplaners durch selbstkonfigurierende und selbstabstimmende Intelligenz, um jedes Mal die optimale Lösung zu gewährleisten.“

Chris Cunnane, ARC Advisory Group

Sowohl die Komplexität der Logistik als auch die Serviceerwartungen sind im letzten Jahrzehnt drastisch gestiegen, und die Störungen haben im letzten Jahr ein neues Niveau erreicht. Mikro- und makroökonomische Störungen wie Netzwerkveränderungen, steigende Tarife, reduzierte Kapazitäten, eskalierende Lieferanten- und Verbrauchernachfrage und globale Pandemien haben zu einer Komplexität und einem Volumen geführt, für die herkömmliche Transportmanagementsysteme (TMS) nie ausgelegt waren. Agilität ist zum wertvollsten Gut der Branche geworden, da sich die Unternehmen auf neue Unsicherheiten einstellen müssen.

Gleichzeitig ist die Beschaffung zu kompliziert geworden, die Planung dauert zu lange und die Ausführung ist zu einem Minenfeld voller Ausnahmen und Umgehungen geworden. Der Status quo ist nicht mehr gut genug. Also haben wir etwas Besseres geschaffen.

Manhattan Active Transportation Management (TM) ist die nächste Generation von TMS. Es ist Cloud-nativ, vollständig aus Microservices aufgebaut und muss nie aktualisiert werden. Neue Funktionen und Updates kommen alle 90 Tage für alle Benutzer. Es wurde so konzipiert, dass es erweitert werden kann, damit Sie Ihre Innovationen zu unseren hinzufügen können, ohne diese zukünftigen Updates zu beeinträchtigen. Vor allem aber ist es Teil von Manhattan Active Supply Chain, einer einzigen App für die komplette Steuerung des gesamten Vertriebs, der Arbeit, Automatisierung und jetzt auch des Transports.

Merkmale + Funktionen:

- Vollständig aus Microservices aufgebaute, Cloud-native SaaS-Architektur
- Ausgereifte Erweiterbarkeit zum flexiblen Hinzufügen einzelner Funktionen
- Kontinuierliche multimodale Planung und Optimierung
- Schnellste Optimierungslösungsgeschwindigkeit in der Branche
- Selbstkonfigurierende Optimierungsmaschine
- Einheitliche, reaktionsfähige Benutzererfahrung im gesamten Netzwerk
- Vorgeschaltete Sichtbarkeit, Kapazität und Spediteur-Partner



Cloud-native Agilität und Leistung

Im vergangenen Jahrzehnt wurden die meisten TMS-Lösungen in die Cloud verlagert. Jedoch kann es verwirrend sein, die Unterschiede zwischen Cloud-Angeboten zu verstehen, da die Bezeichnungen „Cloud“ und „Cloud Computing“ soweit generalisiert wurden, dass sie für alle Lösungen verwendet werden, die außerhalb der Räumlichkeiten eines Unternehmens stattfinden. Typischerweise stellen Bezeichnungen wie „wird in der Cloud ausgeführt“ oder „in der Cloud gehostet“ eine alte Lösungsarchitektur und Designkonzepte dar, die abgeändert oder „gewaschen“ wurden, um auf einem Ferndatenzentrum zu laufen. Cloud-gewaschene Lösungen nutzen die grundlegenden Cloud-Architekturelemente, die Unternehmen so viel bieten können, nicht vollständig (oder überhaupt nicht). Stattdessen verschieben sie einfach nur die Beschränkungen der alten Lösungen auf verschiedene Server in einem anderen Gebäude. Das bedeutet, dass sie immer noch mit Problemen wie Erweiterungen, Implementierungen, Upgrades, Skalierbarkeit, Lizenzkosten und Zeit zur Marktreife zu kämpfen haben. Im Grunde handelt es sich um die gleichen veralteten, monolithischen On-Premise-Lösungen.

Manhattan Active TM ist nativ für die Cloud entwickelt, d. h. es ist flexibel und elastisch, um für alles, was als nächstes kommt, gerüstet zu sein. Der Begriff „Cloud-nativ“ bezieht sich auf Anwendungen, die die Vorteile der Virtualisierung und Containerisierung voll ausschöpfen, APIs ausgiebig nutzen und die Skalierbarkeit des Internets ausnutzen, um große Mengen an Rechenleistung autonom nutzbar zu machen. Durch diese Unterschiede ist Manhattan TM deutlich skalierbarer, zuverlässiger, erweiterbar und kostengünstiger. Benutzer erwarten eine einzige, einheitliche Erfahrung über alle Rollen und Lokalitäten hinweg mit maximaler Geschwindigkeit, Konsistenz und Genauigkeit.

Wir bei Manhattan Associates verfolgen bei unseren Supply-Chain-Lösungen einen Cloud-nativen Ansatz, weil wir sicherstellen wollen, dass Sie Versprechen einhalten und sowohl für Ihre Teams als auch für Ihre Kunden fantastische Erlebnisse erzielen.

Vorteile:

- Vollständig aus Microservices zusammengesetzte, Cloud-native, SaaS-Lösung, die nie aktualisiert werden muss
- Automatische Leistungsskalierung in Echtzeit zur Anpassung an Volumenschwankungen
- Kontinuierlicher Zugang zu Innovationen in vierteljährlichen Releases
- Teil einer einzigen App mit Distributions-, Arbeits- und Automatisierungsfunktionen

LÖSUNGS-BESTANDTEILE

Eine einheitliche, Cloud-native Logistiklösung, die so konzipiert ist, dass sie sich an die Versandanforderungen eines Unternehmens anpasst und mit ihnen wächst — unabhängig von Volumen, Komplexität oder Geografie.

TRANSPORTMANAGEMENT

Manhattan Active Transportation Management ist das schnellste, intelligenteste und einfachste TMS, das je entwickelt wurde. Es wurde von Manhattans engagierten Data-Science- und Engineering-Teams entwickelt, die über mehr als drei Jahrzehnte Erfahrung in der Arbeit mit einigen der komplexesten Lieferketten der Welt verfügen. Wir haben all dieses Wissen genommen und es mit der innovativsten Technologie der Branche verbunden, um etwas wirklich Einzigartiges in der Transportplanung und -ausführung zu erschaffen.

Von der außergewöhnlichen Cloud-nativen Architektur und dem brandneuen, blitzschnellen, multimodalen Solver mit intelligenter Selbstoptimierungsfunktion bis hin zum einheitlichen Benutzererlebnis und dem vorintegrierten Raten- und Kapazitätsmanagement — Manhattan Active TM verbessert die Transparenz, beschleunigt die Planung und senkt die Gesamtkosten für den Versand.

UNIFIED CONTROL

Für größtmögliche Effizienz benötigen Führungskräfte im Transportwesen einen einzigen, umfassenden Arbeitsbereich im Büro oder unterwegs. Unified Logistics Control bietet ein komplett neu gestaltetes Planungserlebnis, das intuitiver und konfigurierbar ist. Es wurde gezielt entwickelt, um eine schnellere und einfache Visualisierung des Transportnetzes zu gewährleisten, damit Planer intelligenter arbeiten können.

Die äußerst umfassende Benutzererfahrung ist von Natur aus visuell und durch das Design konfigurierbar. Große, interaktive Karten bieten eine umfassende Leinwand, um Bestell- und Versanddetails zu erkunden, inklusive Echtzeit-Details, die mit einem Klick oder einem Fingertippen verfügbar sind.

Die intuitive Benutzeroberfläche bietet ein personalisiertes Planungserlebnis, indem sie Visualisierungen und Daten entsprechend den individuellen Bedürfnissen des Benutzers reorganisiert. Das Erstellen und Verwalten aller Planungs- und Ausführungsaufgaben kann innerhalb von Unified Logistics Control auf jeder Granularitätsebene durchgeführt werden. Die Sichtbarkeit der Sendungen steht im Vordergrund, weshalb es einfacher denn je zuvor ist, Änderungen durchzuführen.

Die Suche ist schnell und bequem und die Ergebnisse lassen sich leicht nach allen wichtigen Leistungsmerkmalen filtern. Benutzer können nun Trends schneller erkennen und sofort reagieren. Jetzt gibt es keine Trennung mehr zwischen Sehen und Handeln, denn im Gegensatz zu traditionellen „Kontrolltürmen“ befinden sich Einsicht und Ausführung in derselben App.

Echtzeit-Benachrichtigungen sind ebenfalls enthalten, sowohl durch Warnmeldungen als auch durch Messaging. Die Warnmeldung ist konfigurierbar und wird bei Änderungen oder Ausnahmen ausgelöst, so dass die Benutzer in Echtzeit und überall in der Lösung benachrichtigt werden. Die proaktive digitale Kommunikation zwischen Kollegen ist ebenfalls enthalten, so dass Benutzer zusammenarbeiten und sich austauschen können, unabhängig davon, wo sie sich im Netzwerk befinden.

Merkmale + Funktionen:

- Einheitliche Sichtbarkeit, Einblicke und Ausführung in einem einzigen Arbeitsbereich
- Intuitive, reaktionsfähige Benutzererfahrung für jede Position im Netzwerk
- In-App-Messaging für schnelle und einfache Peer-Kommunikation
- Konfigurierbare Bedienfelder zum Personalisieren der Planungserfahrung
- Einfaches, schnelles Suchen und Filtern für alle wichtigen Geschäftsobjekte
- Proaktive, abonnementbasierte Warnmeldungen für personalisiertes Ausnahmemangement

TM Carrier

Manhattan TM Carrier bietet neue, einheitliche Steuerungsmöglichkeiten mit einer einzigen, harmonisierten Erfahrung zwischen dem Trägernetzwerk und der mobilen App. Egal, wo sie sich befinden, arbeiten die Benutzer also in einer einzigen Oberfläche für Aktivitäten wie Ausschreibung und Annahme, Terminplanung, Sendungsübersicht, Ereignisverfolgung und mehr.

Mit Manhattan TM Carrier können Spediteure direkt und effektiv mit Dienstleistern zusammenarbeiten, um die Ausführung zu verbessern. Disponenten können es auch für die Fahrerzuweisung und -überwachung nutzen. Für kleine und mittelgroße Transportunternehmen macht sich Manhattan TM Carrier die Allgegenwart von Smartphones und die Geofencing-Technologie zunutze, um erweiterte Sichtbarkeit und Kommunikation zu ermöglichen. Es schafft gleiche Bedingungen und ermöglicht es ihnen, die Compliance-Anforderungen ohne zusätzliche Kosten zu erfüllen. Zudem es bietet dem Fahrer die Möglichkeit, direkt mit Manhattan Active TM zu kommunizieren – egal, wo er unterwegs ist.

Das Ergebnis? Verbesserter Service, höhere Compliance und bessere Berichterstattung.

UNIFIED OPTIMIZATION

Die Versandplanung ist in den letzten zwei Jahrzehnten sehr viel schwieriger geworden, da das Volumen erheblich angestiegen ist, die Lieferfenster immer kleiner werden und die Kapazitäten schwanken. Durch diese Änderungen hat sich die Komplexität von Machbarkeits- und Routing-Bewertungen sowohl aus Kosten- als auch aus Serviceperspektive exponentiell erhöht. Herkömmliche TMS-Lösungen können mit den wachsenden Mengen komplizierter Versandvarianten, die für die Anforderungen der modernen Lieferkette erforderlich sind, nicht mehr Schritt halten.

Manhattan Active TM verwendet einen völlig neuen, multimodalen Optimierungskern, der der schnellste in der Branche ist. Hierbei kommt die In-Memory-Computing-Technologie zum Einsatz, die Daten zwischenspeichert, anstatt eine hierarchische Datenstruktur jedes Mal neu zu erstellen, wenn neue Parameter geplant werden müssen. Durch das Ausführen einer Wahrscheinlichkeitsanalyse des Transportnetzes ermittelt die Technologie automatisch die idealen Algorithmen, die je nach Problemstellung benötigt werden. Das System wählt zudem auf intelligente Weise – in Echtzeit – zwischen mehreren Routengenerierungstechniken aus, ohne dass der Transportplaner dies beaufsichtigen muss.

Eine wichtige Zutat für jede Art von Optimierung ist der schnelle Zugriff auf genaue Daten. Je mehr hochwertige Daten berücksichtigt werden können, desto besser ist das Ergebnis. Und je schneller diese Daten interpretiert und geplant werden können, desto mehr Zeit haben Unternehmen, um optimale Entscheidungen zu treffen. Deshalb berücksichtigt Manhattan Active TM bei der Planung auch externe Daten, mit mehr Cloud-Verbindungen als je zuvor zu Informationen wie Sichtweite, Wetter und Verkehrsdetails. Und da gleichzeitig auch die Auswahl des Transportunternehmens optimiert wird, ist es einfacher, sofern zutreffend, die Optionen für Common Carrier und Flotte zu bewerten.

Darüber hinaus ist Manhattan Active TM unglaublich intelligent. Bisher mussten sich Transportplaner mit einer beträchtlichen Anzahl von Detailparametern auseinandersetzen, die alle angepasst werden müssen, um einen bestehenden TMS-Plan zu perfektionieren. Manhattan

Active TM konfiguriert und stimmt diese Faktoren nun automatisch für optimale Ergebnisse ab. Bei älteren TMS-Lösungen würden manuelle Einstellungen wie die maximale Entfernung zwischen Stopps – die ein Planer nominell auf 150 km einstellen könnte – die Möglichkeit verpassen, einen Stopp einzubeziehen, der 150,5 km entfernt liegt. Manhattan Active TM berücksichtigt nun alle Faktoren in Echtzeit und passt die Planparameter an, so dass nie eine Gelegenheit zur Effizienzsteigerung verpasst wird. Insgesamt wurden Hunderte von manuellen Konfigurationsparametern eliminiert.

Manhattan Active TM ist die technologisch fortschrittlichste Lösung zur Versandoptimierung, die jemals entwickelt wurde. Es rationalisiert, beschleunigt und optimiert jeden Transportplan, schützt Ihr Endergebnis und verbessert den Kundenservice.

Merkmale + Funktionen:

- Vollständige, modale Unterstützung für Flotten und Common Carriers, über alle Linien und Assets hinweg
- Last-Minute-Berücksichtigung für bestehende Sendungen, wenn neue Aufträge verfügbar sind
- Vollständige Unterstützung der flexiblen Bewertung für alle Modi
- Berücksichtigung historischer und aktueller Verkehrsdaten
- Selbstabstimmung und selbstkonfigurerender Optimierungskern
- In-Memory-Computing und Caching sorgen für den schnellsten Netzwerk-Solver der Branche
- Lastoptimierung und Modus-Konsolidierung/Umstellung (z. B. LTL auf Multi-Stop-TL)
- Mehrsegmentige Optimierung, einschließlich der Verwendung von Crossdocks
- Reduzierte Routen, Kilometer und Kraftstoffkosten
- Konsolidierung von Aufträgen zum Aufbau effizienter Sendungen
- Unterstützung der Compliance sowie der Richtlinien von Spediteuren und Lieferanten
- Verbesserte Zusammenarbeit und Kommunikation mit Handelspartnern

Intelligent erweiterbar

Manhattan Active TM wurde von Grund auf für die Erweiterung entwickelt, um schnell und einfach die Leistung Ihrer Innovation mit der unseren zu kombinieren. Wir wissen, dass Ihr Unternehmen einzigartig ist und Sie in der Lage sein müssen, das Datenmodell anzupassen, auf APIs und Exit-Points zuzugreifen und die Schnittstelle so zu konfigurieren, wie Sie es für richtig halten. Wir haben eine neuartige SaaS-TMS-Architektur eingesetzt, um sicherzustellen, dass Spediteure Manhattan Active TM erweitern können, ohne dass dies Auswirkungen auf zukünftige Release-Updates hat. Ganz gleich, ob Sie ein neues Erlebnis innerhalb der Benutzeroberfläche konfigurieren, neue Attribute zur Nachverfolgung hinzufügen oder Ihre eigene externe Logik mit „Ihrem Geheimrezept“ integrieren möchten – mit diesem bemerkenswerten TMS können Sie es tun.

Vorteile:

- Erweiterbar auf Daten-, UI- und Service-Ebene ohne Beeinträchtigung von Updates
- Tausende von REST-APIs zur schnellen und einfachen Anbindung neuer Netzwerkpartner

UNIFIED EXECUTION

Wenn es an der Zeit ist, nationale oder internationale Transportpläne auszuführen, hebt Manhattan Active TM den Standard für die Bewältigung einiger der komplexesten Lieferketten der Welt mit allen Vorteilen einer hochmodernen Architektur, Datenwissenschaft und modernen Benutzererfahrungen an.

Manhattan Active TM wurde entwickelt, um die Integration von Unternehmen in Ihr Netzwerk so einfach wie nie zuvor zu gestalten. Mit Verbindungen zu den meisten Partnern aller Zeiten und der Möglichkeit, noch mehr schnell und einfach hinzuzufügen, setzt die Technologie mit einem Fingertippen mehr Transparenz, mehr Kapazität und mehr Engagement frei. Und mit dem schnellen Onboarding-Prozess von Manhattan können Sie neue Funktionen und Verbindungen in nur einer Woche online stellen – von Anfang bis Ende.

Besser noch, wir haben bereits viele dieser Verbindungen für Sie hergestellt. Das Manhattan Carrier Network bietet einen vorgefertigten Zugang zu mehr Kurieren, Kapazitäten und Sichtbarkeitspartnern als je zuvor. Das Gleiche gilt auch für das Lieferantennetzwerk, mit schneller, einmaliger Einrichtung und Onboarding von Lieferanten, zusammen mit der Möglichkeit, Routing-Anfragen zu verwalten und Routing-Antworten zu kommunizieren. Viele der Partner, die Vorteile wie Spot-Rating und Kapazität, Echtzeit-Transparenz, Verkehr und vieles mehr bieten, sind vorintegriert. Manhattan Active TM verfügt sogar über integrierte Funktionen zur Übertragung von Spot-Bedarf und zur Interaktion mit Frachtmarktplätzen direkt im TMS.

Unsere Quick-Rate-Suchfunktion bietet eine dynamische Abfrage sowohl des Tarifs als auch der Routen-Realisierbarkeit für vereinbarte Tarife und bietet damit viel mehr als nur eine einfache Tarifprüfung. Die Durchführbarkeit basiert auf einer Vielzahl von Faktoren, einschließlich Gewichts- und Volumenbeschränkungen, Kapazitätsverfügbarkeit und sogar Transitzeiten.

Manhattan TM rationalisiert veraltete Frachtabwicklungsprozesse, indem es Rechnungen nach Ausnahmen verwaltet und überhöhte und falsche Gebühren schnell und effizient senkt. Die Automatisierung von Kommunikation und Prozessen reduziert den Verwaltungsaufwand und kostspielige Fehler und verbessert die Einhaltung von Spediteurverträgen vor und nach der Prüfung, die Frachtprüfung und die Zahlungsfähigkeit.

Neben den Echtzeit-Einblicken, die innerhalb der Manhattan Active TM-Benutzererfahrung zur Verfügung stehen, sind auch erweiterte Berichte und Business Intelligence verfügbar, die eine beispiellose Kontrolle und umsetzbare Einblicke bieten, um sicherzustellen, dass die Betriebskennzahlen so einfach wie möglich zu überwachen sind.

Merkmale + Funktionen:

- Interaktion mit mehr Sichtbarkeit, Transportunternehmen und Marketplace Partnern
- Erfüllen der Anforderungen an Sichtbarkeit, Warnmeldungen und Ausnahmemanagement
- Digitale Frachtmakler-Integration mit Tarif-Shop und Broadcast-Funktionen
- Verwaltung der Terminplanung mit Echtzeit-Sichtbarkeit der Sendung
- Granulare Transparenz und Effizienz durch mobiles Ein- und Auschecken von Geländen
- Lieferantennetzwerk mit einfacher Einrichtung und Verwaltung
- Erwerben von Spot-Kursen von mehreren Dienstleistern oder Brokern
- Integrierte Business-Intelligence-Dashboards und Berichte
- Verwalten der Rechnungsstellung und -abstimmung
- Einrichten von Abgleich- oder Auto-Zahlungsprozessen mit Trägern



manh.com/de-de

© 2021 Manhattan Associates, Inc.

 **Manhattan**
Associates®